Ing. Martin Šabo
Digitálně podepsal Ing. Martin Šabo
Důvod: schváleno rozhodnutím č.j. MF-310/2022/73-41
Datum: 2023.03.14 10:38:13 +01'00'

HERNÍ PLÁN

pro internetové loterie společnosti CASINO KARTÁČ Group a.s.

OBECNÁ ČÁST 2

1. Úvod 2
2. Definice 2
3. Účast ve hře 4
4. Registrace 5
5. Konto 7
6. Uzavírání sázek 8
7. Výplata výher a převedení peněžních prostředků 9
8. Odpovědnost 9
9. Zrušení konta 9
10. Postup řešení stížností a reklamací 10
11. Závěrečná ustanovení 11

ZVLÁŠTNÍ ČÁST A – Loterie DESETIMILIONOVÁ ŠANCE 12

ZVLÁŠTNÍ ČÁST B – Loterie KENO KARTÁČ 14

ZVLÁŠTNÍ ČÁST C – Loterie ŠANCE 100 MILIONŮ 16

ZVLÁŠTNÍ ČÁST D – Loterie GIGAJACKPOT 18

ZVLÁŠTNÍ ČÁST E – Loterie ŠANCE 20 MILIONŮ (doplňková Loterie k Loterii GIGAJACKPOT) 21

OBECNÁ ČÁST

1. Úvod

Společnosti CASINO KARTÁČ Group a.s., zapsané v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 2562, se sídlem Slévárenská 400/5, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, ČR (dále jen „**Provozovatel**"), bylo Ministerstvem financí České republiky (dále jen „**Ministerstvo**") vydáno základní povolení k provozování druhu hazardní hry na území České republiky, jak je stanoveno v § 86 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o hazardních hrách**" nebo „**ZHH**").

Internetové loterie Provozovatele jsou provozovány na základě základního povolení, jehož součástí je tento Herní plán. Provozovatel umožňuje účast v loteriích výhradně online. Tento Herní plán stanoví pravidla jednotlivých loterií Provozovatele v souladu se Zákonem o hazardních hrách. CASINO KARTÁČ Group a.s. dodržuje standardy zodpovědného hraní. Na webových stránkách Provozovatele www.casino-kartac.cz jsou uvedeny odkazy na zodpovědné hraní.

Provozovatel nesmí nabízet nebo poskytovat žádná zařízení umožňující účast na internetové hře.

2. Definice

Pojmy používané v tomto dokumentu mají následující význam:

- **Aplikace** znamená webová aplikace na stránce Provozovatele www.casino-kartac.cz nebo software určený pro mobilní zařízení (např. mobilní telefon, tablet), které Sázejícím umožňují uzavírat sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Některé funkcionality mohou být, s ohledem na typ zařízení nebo způsob přístupu Sázejícího, omezené, v žádném případě se však nebude jednat o funkcionality, které zajišťují dodržování zákonných povinností.
- **AML zákon** znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění. Ukládá provozovateli zejména povinnost identifikace Účastníka hazardní hry při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí AML zákonem určených osobních údajů, jež jsou součástí Registrace dle tohoto Herního plánu, a zjištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení Účastníka hazardní hry (viz též § 5, § 7 a § 9 AML zákona).
- **Centrální sázkový systém** znamená Provozovatelem provozovaný herní systém pro provozování hazardních her prostřednictvím Aplikace, který obsahuje záznamy o všech Kontech a informace týkající se hraní.
- **Dočasný účet** znamená dočasné uživatelské konto, které je vytvořeno každému Účastníkovi, který není zapsán v Rejstříku, v případě, že zahájí, ale zcela nedokončí registrační proces v Aplikaci v souladu se ZHH a Herním plánem.
- **Generátor náhodných čísel** (RNG), angl. Random Number Generator – splňuje požadavky ZHH, což bylo potvrzeno pověřenou osobou ve smyslu ZHH.
- **Hra** znamená hazardní hru povolenou základním povolením k provozování loterie, dostupnou výhradně online, a to prostřednictvím Aplikace Provozovatele.
- **Herní jistina** znamená součin počtu Uzavřených sázek a výše Vkladu za Uzavřenou sázku, která je případně doplněna o nedosažené Výhry z předchozích Sázkových období.
- **Herní plán** znamená tento herní plán pro provozování hazardní hry, který upravuje pravidla pro Číselné loterie specifikované v tomto Herním plánu provozované prostřednictvím Aplikace Provozovatele.

- **Konto** znamená uživatelské konto Účastníka **Můj účet** pro všechny internetové hazardní hry v Aplikaci a slouží k evidenci vkládání peněžních prostředků, identifikaci uzavřené Sázky i výplaty Výhry Účastníka vedené v Centrálním sázkovém systému, které také obsahuje osobní údaje Účastníka a veškeré další relevantní údaje nezbytné pro účast ve Hře. Do okamžiku dokončení kompletní Registrace má Konto status Dočasného účtu a platí pro něho omezení uvedená v bodě 4.1. Prostřednictvím Konta získává Účastník informace o všech svých transakcích týkajících se Sázek, Výplat a o všech svých peněžních transakcích. Konto je chráněno jedinečným přihlašovacím jménem a rovněž heslem Účastníka.
- **Loterie** znamená číselnou nebo doplňkovou loterii přístupnou výhradně on-line prostřednictvím Aplikace Provozovatele, kterou lze hrát podle tohoto Herního plánu.
- **Náhodný tip** znamená uzavření Sázky, kdy Účastník neurčuje svůj tip, ten je určen náhodným výběrem.
- **Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek** znamená bankovní účet, platební kartu nebo jiný platební prostředek povolený ZHH, jehož je Účastník majitelem a s nímž je oprávněn disponovat, a ze kterého bude výhradně na Konto převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z Konta přijímat peněžní prostředky.
- **Potvrzení o Sázce (Záznam sázky)** znamená potvrzení vydané po uhrazení Vkladu Sázejícím, které je registrované v Centrálním sázkovém systému Provozovatele.
- **Předpis Sázky** nahrazuje Sázenku a obsahuje základní parametry sázky. Jako Předpis Sázky lze použít např. i Potvrzení o Sázce uzavřené v minulosti.
- **Předplatné** znamená uzavření Sázky na více Sázkových období.
- **Registrace** znamená proces, po jehož dokončení je Účastníkovi zřízeno Konto. Pro dokončení Registrace je nutné uzavřít Smlouvu a splnit další podmínky stanovené tímto Herním plánem, Zákonem o hazardních hrách a AML. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku Zájemce a ověření, zda Zájemce je nebo není zapsán v Rejstříku.
- **Rejstřík (RVO)** znamená rejstřík fyzických osob, které jsou z účasti na hazardních hrách vyloučeny podle ZHH. Rejstřík je neveřejný informační systém veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám.
- **Sázenka (Tiket)** znamená formulář vydaný Provozovatelem, pomocí kterého Účastník podává Sázku. Účastník na Sázence určuje základní parametry Sázky. Sázenky jsou dostupné pouze v Aplikaci. Sázenka není dokladem o Uzavření sázky.
- **Sázka** znamená Sázejícím dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, které se porovnává s výsledkem Hry. Výše Sázky je uvedena u popisu každé Loterie.
- **Sázkové období** znamená časový úsek, ve kterém lze uzavírat Sázky na příslušné loterie. Uzavření sázky na příslušné Sázkové období je možné nejpozději do termínu určeném Provozovatelem pro každou loterii.
- **Sebeomezující opatření** znamená opatření, která si Účastník v rámci zodpovědného hraní jednotlivě nastavuje nebo jejich nastavení jednotlivě odmítá. Nastavení nebo odmítnutí Sebeomezujících opatření je podmínkou pro dokončení registrace.
- **Slosování** znamená proces, jehož výsledkem je náhodný výběr Výherních čísel pomocí Generátoru náhodných čísel. Do vyhodnocení výherních sázek se zahrnou všechny Sázky vsazené na aktuální Sázkové období, které jsou zaznamenané v Centrálním sázkovém systému Provozovatele. Slosování provádí Generátor náhodných čísel, který splňuje ZHH, což bylo potvrzeno ověřenou osobou ve smyslu ZHH. Výsledky Slosování jsou zveřejněny na webové stránce www.casino-kartac.cz .
- **Tiket** znamená elektronický formulář, na němž si Sázející připravuje Sázku, přiřazenou ke Kontu.
- **Účastník (Sázející)** znamená fyzickou osobu, která se k účasti na hazardní hře registrovala v Aplikaci.

- **Uzavřená sázka** znamená okamžik, kdy je Tiket na loterii uložen v Centrálním sázkovém systému Provozovatele a zároveň je uhrazena Sázka z Konta Sázejícího. Po tomto okamžiku již nelze účast na loterii zrušit, či odvolat. Potvrzení o sázce je rovněž zobrazeno v Kontu Sázejícího v sekci Můj účet.
- **Vklad** znamená plnění opravňující Sázejícího k účasti na loterii, představující jednu nebo více Sázek nebo další plnění stanovená Provozovatelem.
- **Výherní čísla** znamená čísla, která byla slosována pro tuto loterii v souladu s tímto Herním plánem.
- **Výherní jistina** znamená úhrnná částka určená na výplatu Výher loterie v příslušném Sázkovém období, která se rozdělí Výhercům podle pravidel popsaných v Herním plánu
- **Výherní kvóta** znamená podíly jednotlivých Výherních pořadí na Výherní jistině. V případě, že je Výše Výher určena násobkem Vkladu, pak se Výherní kvóty nepoužívají.
- **Výherní pořadí** úplná shoda tipovaných čísel s Výherními čísly určenými Slosováním. Pravidla, která rozhodují o získání konkrétního Výherního pořadí, jsou popsána v tomto Herním plánu.
- **Výhra** znamená peněžní částku, kterou Sázející získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem a je zobrazena Sázejícímu v Kontu v sekci Můj účet.
- **Zájemce** znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let věku, a která má zájem účastnit se internetových hazardních her Provozovatele.

3. Účast ve hře

3.1. Účastníkem může být jen fyzická osoba, která dovršila 18 let, s pomocí Aplikace provedla registraci, není zapsána v Rejstříku, v účasti na hazardní hře ji dočasně nebrání nastavená Sebeomezující opatření a splnila další podmínky tohoto Herního plánu. K účasti ve hře poskytované Provozovatelem dochází uzavřením Smlouvy o sázce, která má formu zakoupení Tiketu pro danou Hru.
3.2. Pro účast ve Hře musí být Účastník nejdříve uznán způsobilým k účasti. K tomu dojde na základě úspěšného vytvoření Konta u Provozovatele. Účast ve Hře je možná výhradně prostřednictvím Konta.
3.3. K vytvoření Konta musí Účastník úspěšně dokončit proces registrace a doložit svou totožnost, včetně kontroly, zda není zapsán v Rejstříku. Osobě zapsané v Rejstříku nesmí Provozovatel umožnit zřízení nebo používání Konta. Účastník je při registraci povinen pravdivě vyplnit všechny požadované údaje do příslušného registračního formuláře.
3.4. Při splnění všech podmínek pro registraci je Účastník zaregistrován a je vytvořeno jeho Konto. Konto obsahuje v sekci Můj účet informace související s hraním, např. Účastníkovu transakční historii, zůstatek na Kontu a historii Her.
3.5. Po vytvoření Konta je Účastník oprávněn účastnit se Her poskytovaných Provozovatelem. Do úspěšného dokončení procesu registrace lze používat dočasný uživatelské konto, a to omezeným způsobem a po omezenou dobu dle ZHH.
3.6. Účastník bere na vědomí, že Konto nemusí být dostupné nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích osob. O nedostupnosti Konta bude Účastník informován na webové stránce Provozovatele.
3.7. Jakákoli transakce na Kontu je podmíněna přihlášením do Centrálního sázkového systému Provozovatele.
3.8. Účastník je povinen neprodleně oznámit Provozovateli jakékoli podezření, že jeho Konto užívá jiná osoba. Jestliže se Účastník domnívá, že k jeho heslu nebo přihlašovacím údajům získala přístup nepovolaná osoba, měl by si neprodleně změnit heslo nebo přihlašovací údaje a poté informovat Provozovatele. Pokud Účastník v případě podezření, že je jeho Konto užíváno jinou osobou své heslo nebo přihlašovací údaje neprodleně nezmění ani o tom prokazatelně neinformuje Provozovatele, může Provozovatel zrušit příslušné Konto a vrátit zbývající prostředky v souladu s čl. 9.4.

3.9. Jestliže Účastník závažně a prokazatelně porušuje Herní plán, vyhrazuje si Provozovatel právo zrušit Konto a vrátit Účastníkovi takové přijaté Sázky, u kterých dosud neproběhla lhůta pro přijímání Sázek, a vrátit zbývající prostředky v souladu s čl. 9.4.

4. Registrace

4.1. Registrace je proces v souladu s ZHH a AML zákonem, který začíná v okamžiku, kdy Zájemce o Hru pravdivě vyplní registrační formulář v Aplikaci s identifikačními a kontaktními údaji a končí v okamžiku, kdy Provozovatel Zájemci o Hru oznámí, že mu byl umožněn přístup k jeho Kontu v Aplikaci.
Registrace dále zahrnuje zjištění a ověření totožnosti, plnoletosti (starší 18 let), zda má místo trvalého nebo jiného obdobného pobytu na území ČR, zda není zapsán v Rejstříku, seznámení se s tímto Herním plánem, odsouhlasení Všeobecných obchodních podmínek (ustanovení Herního plánu mají přednost), poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů, registrace Platebních prostředků Účastníka, možnost v souladu se ZHH si jednotlivě nastavit Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout a přidělení přístupových údajů ke Kontu.
Pokud Zájemce o Hru neposkytne všechny požadované údaje nebo pokud nebude možno tyto údaje spolehlivě ověřit a potvrdit nelze Registraci úspěšně dokončit.
Při Registraci je Účastníkovi nejprve založeno dočasné uživatelské konto, které má tato zákonná omezení:

1. dočasné uživatelské konto může být aktivní nejdéle 30 dní,
2. během doby, kdy je dočasné uživatelské konto aktivní, nesmí celkový vklad přesáhnout částku 3.000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů.
3. z dočasného uživatelského konta nelze vybírat vložené vklady nebo výhry.

Úspěšné dokončení registrace je podmíněno poskytnutím podkladů Účastníkem Provozovateli pro ověření identifikačních a kontaktních údajů spolu s údaji vyžadovanými AML zákonem, registrací svého platebního prostředku a nastavením Sebeomezujících opatření a zjištění Provozovatele, že není zapsán v Rejstříku.
Dojde-li k úspěšnému dokončení Registrace převede Provozovatel evidované peněžní prostředky z dočasného uživatelského konta na Konto Účastníka.
V případě, že nedojde k dokončení registrace je Provozovatel povinen vrátit Účastníkovi pouze nevyčerpaný vklad nejpozději do 7 dnů ode dne zrušení jeho dočasného uživatelského konta. Nevyčerpaný vklad Provozovatel vrátí Účastníkovi na platební účet, který uvedl při registraci, pokud to není možné, poštovní poukázkou na adresu uvedenou v registračním formuláři, přičemž náklady na odeslání poštovní poukázky půjdou k tíži Účastníka a budou strženy z nevyčerpaného vkladu. Při vypořádání nevyčerpaného Vkladu poštovní poukázkou bude výše nevyčerpaného Vkladu zaokrouhlena na celé koruny směrem dolů. V případě, že by náklady na odeslání nevyčerpaného vkladu prostřednictvím poštovní poukázky převýšily výši nevyčerpaného vkladu, není Provozovatel povinen zasílat Účastníkovi tento nevyčerpaný vklad, a to s ohledem na nepoměr mezi výši nevyčerpaného vkladu a náklady transakce.
4.2. Registrovat se mohou pouze fyzické osoby s místem trvalého nebo jiného obdobného pobytu na území České republiky. K zaregistrování Konta musí být Zájemce o Hru starší 18 let.
4.3. Identifikačními údaji se rozumí:

- jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení;
- bydliště;
- adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu;
- státní občanství;
- rodné číslo nebo datum a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno;
- místo narození;

Kontaktními údaji se rozumí:

- korespondenční adresa, je-li odlišná od adresy bydliště
- e-mailová adresa a telefonní číslo;
- identifikátor datové schránky v případě ji má zřízenu;

Platebním prostředkem se rozumí:

- poskytnutí údajů buď o platebním účtu nebo platební kartě nebo jiném platebním prostředku vedeného nebo vydaného osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky nebo v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru tak, aby na základě tohoto čísla nebo jiného jedinečného identifikátoru bylo možno jednoznačně identifikovat majitele takovéhoto platebního účtu nebo registrované platební karty nebo jiného platebního prostředku.

4.4. V rámci procesu registrace je Zájemce povinen prokázat, že je majitelem platebního účtu, resp. držitelem platební karty nebo jiného platebního prostředku (k prokázání nepostačuje pouhé prohlášení Zájemce, že je majitelem, resp. držitelem), ze kterého bude na Konto převádět/přijímat peněžní prostředky. Toto ověření provádí Provozovatel na základě prvního vložení peněžních prostředků Zájemcem formou elektronické transakce z platebního účtu, jehož je Zájemce majitelem, resp. registrované platební karty, nebo jiného platebního prostředku jehož je Zájemce držitelem, a to z elektronických informací poskytnutých poskytovatelem platebních služeb, které jsou součástí této transakce. Nebude-li možné takto informace ověřit, pak Provozovatel provede ověření na základě nezbytné dokumentace poskytnuté Zájemcem. Po úspěšném ověření zvoleného platebního účtu, resp. platební karty nebo jiného platebního prostředku je tento dále považován za registrovaný platební účet, resp. registrovanou platební kartu nebo registrovaný jiný platební prostředek.
Pokud Zájemce neposkytne údaje podle odst. 4.3. nebo pokud nebude možno tyto údaje spolehlivě ověřit a potvrdit nelze registraci úspěšně dokončit.
Ověření totožnosti, věku a případného zápisu v Rejstříku Zájemce probíhá prostřednictvím Ministerstva financí, a to dálkovým způsobem v základním registru obyvatel anebo v jiných informačních systémech veřejné správy. V případě, že Provozovatel zjistí v průběhu procesu registrace, že je Zájemce v Rejstříku zapsán, neumožní mu dokončit registraci a nebude zřízeno ani Konto se statusem dočasného uživatelského konta. V případě, že vlivem technické chyby, způsobené zejména výpadkem informačního systému veřejné správy, bude dokončena registrace Zájemci zapsanému v Rejstříku, nebo Zájemci zapsanému v Rejstříku bude zřízeno dočasné uživatelské konto, bude této osobě okamžitě po zjištění této skutečnosti znemožněna účast na hazardních hrách. Ověření případného zápisu zaregistrované osoby v Rejstříku probíhá při každém přihlášení do Konta. V případě výpadku informačního systému veřejné správy je u každého Účastníka ohledně zápisu v rejstříků brán v potaz poslední zjištěný stav.

4.5. Ověření a potvrzení údajů Provozovatelem probíhá jednou z Provozovatelem aktuálně nabízených metod po přihlášení do Konta, kterou si Účastník sám zvolí, a to například:

- poskytnutím částečně anonymizované kopie dokladu vydaného orgánem státní správy České republiky, v elektronické podobě, který prokazuje totožnost Účastníka (cestovní pas, občanský průkaz, povolení k trvalému či jinému pobytu), na kterém budou čitelné a viditelné údaje uvedené v odst. 4.3., nebo
- na základě převzaté identifikace prostřednictvím úvěrové nebo finanční instituce.

4.6. Ověření a potvrzení údajů Provozovatelem může být zajištěno i jinou metodou než uvedenou výše za předpokladu, že taková metoda zajistí srovnatelnou úroveň ověření/potvrzení údajů s metodami tam uvedenými. Účastníci budou o dalších metodách ověření, které nejsou v Herním plánu výslovně uvedeny informováni www.casino-kartac.cz .

4.7. Veškeré informace poskytnuté v rámci registračního procesu jsou zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany soukromí Provozovatele, které jsou uvedeny na www.casino-kartac.cz . Registrační údaje Účastníka budou sdíleny se třetími osobami z důvodu ověření jejich identity. Z jiných důvodů údaje Účastníka se třetími osobami nebudou sdíleny. V případě, že bude mít Účastník jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, může se obrátit na zákaznickou podporu Provozovatele. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel uchovává údaje uvedené při registraci a herní a finanční data ve své evidenci po dobu 10 let od okamžiku ukončení Konta.

4.8. Aplikace nabízí všem Účastníkům Sebeomezující opatření v souladu se ZHH:

1. Za Sebeomezující opatření podle tohoto Herního plánu se považují maximální:

(a) výše sázek za 1 den,
(b) výše sázek za 1 kalendářní měsíc,

(c) výše čisté prohry za 1 den,
(d) výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
(e) počet přihlášení do Konta za 1 kalendářní měsíc,
(f) doba denního přihlášení na Kontu do jeho automatického odhlášení,
(g) doba, po kterou Účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se Hry po jeho odhlášení z Konta.

2. Čistou prohrou se pro účely hazardních her rozumí částka za období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce v rámci druhu hazardní hry, pro který je sebeomezující opatření nastaveno, představující v tomto případě rozdíl mezi úhrnem sázek sázejícího a úhrnem výher sázejícího.
3. Využije-li Účastník Sebeomezující opatření, nesmí mu Provozovatel umožnit účast na Sázkách, jež by vedlo k nedodržení takto nastavených opatření.
4. Zmírní-li Účastník své Sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny Účastníkem.
5. Zpřísní-li Účastník své Sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny Účastníkem.

4.9. Při registraci si Účastník nastaví (jednotlivě přijme nebo odmítne) rozsah Sebeomezujících opatření. I po dokončení registrace má Účastník kdykoliv možnost upravit rozsah Sebeomezujících opatření.
4.10. Účastník sám odpovídá za informování Provozovatele o všech případných změnách platebních údajů, telefonního čísla, e-mailové adresy či jiných údajů dříve poskytnutých Účastníkem. Všechny informace poskytnuté Účastníkem jsou považovány za správné a aktuální. Provozovatel ověří Účastníkem změněné údaje v souladu s čl. 4.4, čl. 4.5 a čl. 4.6.
4.11. Po dokončení procesu registrace, o čemž bude Účastník Provozovatelem informován, získá Účastník plný přístup ke svému Kontu. Účastník odpovídá za uchovávání přidělených přístupových údajů ke Kontu v tajnosti, Provozovatel nenese odpovědnost za zneužití těchto údajů. Účastník je oprávněn disponovat se svým Kontem pouze sám osobně.
4.12. Každý Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno Konto. Provozovatel vede záznamy o všech účastech Účastníka ve Hrách a dalších transakcích. Účastník není oprávněn umožnit užívání svého Konta třetí osobě.
4.13. Účastník souhlasí s tím, že při registraci budou použity prostředky dálkové komunikace. Náklady, které Účastníkovi vzniknou použitím prostředků dálkové komunikace při registraci (tedy náklady na internetové připojení), nese Účastník.
4.14. Zaškrtnutím příslušného okénka se souhlasem na registrační stránce Účastník bere na vědomí, že Provozovatel může zpracovávat a užívat shromážděné osobní údaje pro statistické a marketingové účely. Zaškrtnutí příslušného okénka není povinné.
4.15. Žádost o registraci bude považována za podanou v souladu s čl. 4.1 pouze pokud Účastník pravdivě vyplní všechny požadované informace.

5. Konto

5.1. Účastník může připsat prostředky na své Konto způsobem platby dle své volby z Provozovatelem podporovaných možností. Konto, které má status dočasného uživatelského konta, nelze vložit částku přesahující 3 000 Kč, a to ani v součtu.
Herní měnou je česká koruna (CZK).
5.2. Prostředky ve prospěch Konta lze připsat pouze z Registrovaného platebního prostředku Účastníka, kterým se obecně rozumí

(a) registrovaná platební (kreditní/debetní) karta, tj. platební karta vydaná peněžním ústavem oprávněním poskytovat platební služby v EU/EHP, která byla registrována v rámci Konta;

(b) registrovaný platební účet, tj. účet otevřený u subjektu oprávněného poskytovat platební služby v rámci EU/EHP, který byl registrován v rámci Konta; anebo

(c) jiný registrovaný platební prostředek, tj. platební prostředek vydaný osobou, jež je oprávněna poskytovat platební služby v rámci EU/EHP stanovený Zákonem o hazardních hrách a registrovaný v rámci Konta.

5.3. Registrovaný platební prostředek musí být vydán, případně veden, pouze a výhradně na Účastníkovo jméno. Provozovatel může v konkrétní chvíli podporovat (umožňovat registraci) jeden nebo více platebních prostředků. V jeden okamžik je aktivní pouze jeden z více zaregistrovaných platebních prostředků.

5.4. Provozovatel je povinen odmítnout zaregistrovat Platební prostředek zadaný Účastníkem v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli Platebního prostředku, nebo v případě podezření, že je Platební prostředek používán v rozporu s tímto Herním plánem nebo zákony ČR. Peněžní prostředky na Kontu nejsou úročeny.

5.5. Každý registrovaný Účastník může využívat aktuální výhody Věrnostního programu. Prostředky Věrnostního programu jsou evidovány na Kontu odděleně od peněžních prostředků Účastníka.

5.6. Provozovatel neumožní používat Konto k účasti na hazardních hrách okamžitě poté, co zjistí, že osoba, které bylo zřízeno Konto byla následně zapsána do Rejstříku. Účastníkovi je v takovém případě umožněno se do Konta přihlásit pouze za účelem kontroly dříve Uzavřených sázek nebo za účelem výběru peněžních prostředků z Konta, případně podání reklamace.

5.7. Účastník není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Kontě jiným způsobem (peněžní transakce apod.), než výhradně k úhradě sázky na hazardní hry.

6. Uzavírání sázek

6.1. Jednotlivé sázky jsou Účastníky uzavírány prostřednictvím Aplikace.

6.2. Sázku je možno uzavřít pouze v případě, že zůstatek na Kontu odpovídá nebo převyšuje výši Sázky a neodporuje nastavením parametrů Sebeomezujících opatření.

6.3. Sázky se uzavírají následujícím postupem:

a) Účastník se přihlásí do sekce Můj účet tak, že do pole „jméno" zadá svůj jedinečný přihlašovací identifikátor a do pole „heslo" zadá své heslo.

b) Při uzavírání sázky si Účastník připraví požadovanou Sázku dle pravidel uvedených u jednotlivých Loterií, případně využije předpřipravené nabídky sázek na jednu či více Loterií dle nabídky v Aplikaci Provozovatele www.casino-kartac.cz nebo použije Předpis Sázky nebo Trvalý Příkaz Sázky. Za správnou přípravu Sázky odpovídá Účastník.

c) Aktivací příslušného tlačítka je požadavek Účastníka na uzavření sázky odeslán ke zpracování.

d) Metodou Náhodného tipu je sázka uzavřena tak, že je generována metodou náhodného výběru čísla pro tipování jednotlivých Loterií.

6.4. Uzavřené Sázky jsou registrované v Centrálním sázkovém systému Provozovatele. Sázející má Záznamy Sázek evidovány v sekci Můj účet, kde každá podaná Sázka je specifikována jedinečným identifikátorem.

6.5. Účastník uhradí Sázku ze sekce Můj účet.

6.6. Za čas Uzavření sázky je považován okamžik, ve kterém je Záznam Sázky zaregistrován v Centrálním sázkovém systému. V případě pochybností je vždy rozhodující záznam o čase Uzavření sázky v Centrální sázkovém systému Provozovatele.

6.7. Uzavřenou sázku v Loteriích může Sázející zrušit do 5 minut od jejího uzavření, avšak pouze do ukončení příslušného časového úseku příjmu Sázek, a to pouze pokud je zrušení technicky možné. Uzavřenou sázku může Sázející zrušit pouze prostřednictvím Aplikace ze sekce Můj účet, na kterém byla rušená sázka uzavřena. Vklad za zrušenou sázku se Sázejícímu připisuje zpět na Můj účet.

7. Výplata výher a převedení peněžních prostředků

7.1. Sázejícímu vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny současně všechny následující podmínky:
a) sázka je výherní dle pravidel popsaných v tomto Herním plánu, rozhodující je záznam tipování Sázejícího v Centrální sázkovém systému,
b) žádným způsobem nebyl porušen tento Herní plán.
V Aplikaci Sázející nemusí uplatňovat nárok na Výhru. Nárok na peněžitou Výhru je realizován okamžikem zjištění výsledku dané Loterie.
7.2. Provozovatel průběžně zadává do Centrální sázkového systému Provozovatele výsledky Slosování jednotlivých Loterií.
7.3. Výplata peněžitých Výher ze sázek probíhá bez zbytečného odkladu připsáním výherní částky Sázejícímu na Konto nejpozději ve lhůtě stanovené ZHH.
7.4. Pokud byla Výplata Výhry z uzavřených sázek připsána Sázejícímu na Konto neoprávněně nebo v jiné výši a pokud tato skutečnost musela být Sázejícímu prokazatelně známa, převede neoprávněně připsanou částku Provozovatel zpět na účet Provozovatele. O nastalé situaci Provozovatel Sázejícího informuje. V případě, že zůstatek peněžních prostředků Účastníka na Kontu nepostačuje k úhradě převodu takto neoprávněně vyplacené Výhry, vyzve Provozovatel Účastníka k vrácení tohoto bezdůvodného obohacení.
7.5. Provozovatel je oprávněn pozastavit Výplatu Výher v případě, že bude existovat důvodné podezření o regulérnosti Uzavření sázky nebo pokud byl porušen tento Herní plán. Výplatu Výher je možné Provozovatelem pozastavit nejdéle na dobu 60 dnů. V případě že se důvodné podezření prokáže, nárok na Výhru nebude Provozovatelem přiznán.
7.6. Účastník je oprávněn kdykoli převést zůstatek ze svého Konta na svůj Registrovaný platební prostředek. Minimální částka pro převod peněžních prostředků na zaregistrovaný platební účet činí 100 Kč.
7.7. Z Konta, který má status dočasného uživatelského konta, nelze vybírat peněžní prostředky. Nedojde-li k Registraci Účastníka, je Provozovatel povinen mu vrátit nevyčerpaný Vklad nejpozději do sedmi dnů od dne zrušení Konta.

8. Odpovědnost

8.1. Provozovatel i Účastník jsou odpovědní za škodu v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
8.2. Provozovatel neodpovídá za data, která nebyla přenesena nebo která se k Provozovateli nedostala prostřednictvím zamýšlených prostředků v důsledku výpadku na straně Účastníka.
8.3. Účastník odpovídá za výběr svých účastí ve Hře a za omezení, která si nastaví.
8.4. Provozovatel zejména neodpovídá za Účastníkovy náklady či ztráty vzniklé z důvodů na straně Účastníka, včetně toho, že Účastník nedodržoval ustanovení právních předpisů a podmínky stanovené v tomto Herním plánu.

9. Zrušení konta

9.1. Registrovaný Účastník může své Konto kdykoli a bez udání důvodů zrušit.
9.2. Konto lze zrušit přihlášením ke Kontu a odesláním formuláře o zrušení Provozovateli, který je umístěn na webových stránkách Provozovatele www.casino-kartac.cz .
Provozovatel ve lhůtě deseti dnů ode dne doručení žádosti takové Konto zruší. V případě Dočasného účtu dochází k jeho zrušení až uplynutím jeho zákonné platnosti, tj. nejdéle do třiceti dnů ode dne zahájení Registrace.
9.3. Provozovatel je oprávněn zrušit Konto Účastníka v případech uvedených v tomto Herním plánu a dále v případech, kdy:
(a) Účastník uvede při registraci nepravdivé údaje;
(b) Účastník nenahlásí změny v údajích uvedených v registračním formuláři;

(c) Účastník umožní přístup ke svému Kontu osobě mladší 18 let;

(d) Účastník v souvislosti s účastí na hazardní hře dle tohoto Herního plánu poruší obecné právní předpisy (včetně např. právních předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu);

(e) Účastník poškodí dobré jméno Provozovatele, proviní se proti dobrým mravům při jednání s Provozovatelem nebo šíří o Provozovateli nepravdivé údaje;

(f) Účastník nevrátí bezdůvodné obohacení, které získal chybou systému Provozovatele;

(g) Účastník se ke svému kontu nepřihlásí po dobu 36 měsíců;

(h) Účastník závažným způsobem poruší ustanovení Herního plánu;

(i) Dojde ke zneužití nebo neoprávněné manipulaci Účastníka nebo jiné osoby s Účastníkovým Kontem.

Konkrétní důvod zrušení Konta Provozovatel vždy sdělí Účastníkovi prostřednictvím výpovědi, která bude Účastníkovi zaslána na registrovanou emailovou adresu.

9.4. Účinky zrušení nastávají vypořádáním všech nevypořádaných závazků mezi Provozovatelem a Účastníkem. Účastník si před zrušením Konta převede případný kladný zůstatek na svůj registrovaný platební prostředek. Jestliže tak Účastník neučiní, Provozovatel sám tento kladný zůstatek převede na Účastníkův registrovaný platební prostředek nejdéle do třiceti dnů od zrušení Konta. Není-li to možné (např. Registrovaný platební prostředek byl již zrušen), Provozovatel se do třiceti dnů od tohoto zjištění pokusí Účastníka kontaktovat na základě údajů uvedených Účastníkem při registraci a zůstatek náležející ke zrušenému Kontu poukázat tomuto Účastníkovi způsobem splňujícím požadavky stanovené v ZHH. Jestliže takto nebude možné převést peněžní prostředky na registrovaný platební prostředek Účastníka, Provozovatel zašle Účastníkovi kladný zůstatek pomocí poštovní poukázky. V případě, že by náklady na odeslání nevyčerpaného vkladu prostřednictvím poštovní poukázky převýšily výši nevyčerpaného vkladu, není Provozovatel povinen zasílat Účastníkovi tento nevyčerpaný vklad, a to s ohledem na nepoměr mezi výši nevyčerpaného vkladu a náklady transakce.

10. Postup řešení stížností a reklamací

Uplatňování reklamací

10.1. Reklamace musí být u Provozovatele uplatněny, jakmile nastane příslušný problém, aby bylo umožněno jeho bezodkladné prošetření a rychlé vyřízení.

10.2. Reklamace lze uplatnit zasláním detailního popisu zjištěného nedostatku na elektronickou adresu info@casino-kartac.cz , přijetí zprávy bude provozovatelem potvrzeno odpovědní zprávou.

10.3. Reklamace musí být u Provozovatele uplatněna do šesti měsíců od okamžiku, kdy se osoba, jež reklamaci uplatňuje, poprvé o příslušném problému dozvěděla, ledaže existují zvláštní okolnosti umožňující požádat o projednání reklamačního nároku v delší lhůtě. O případném prodloužení této šestiměsíční lhůty rozhodne Provozovatel na základě vlastního uvážení. Tímto není dotčena obecná lhůta pro uplatnění nároku na výhru v délce jednoho roku ode dne slosování.

10.4. Provozovatel reklamační nároky posoudí a danou věc prošetří s cílem rozhodnout, zda reklamaci zamítne, záležitost vyřeší, nebo zahájí formální vypořádání s Účastníkem. Reklamaci Provozovatel vyřídí do třiceti dnů od uplatnění.

Alternativní řešení spotřebitelských sporů

10.5. Účastník má právo na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy s Provozovatelem v souladu s § 20d a násl. zákona č. 643/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo prostřednictvím Sdružení českých spotřebitelů (www.konzument.cz).

10.6. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh Účastníka. Návrh lze podat zejména písemně, ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách obchodní inspekce, nebo prostřednictvím formuláře uvedeného na internetových

stránkách Sdružení českých spotřebitelů. Návrh musí být podán nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy Účastník své právo, které je předmětem sporu, uplatnil u Provozovatele poprvé.
10.7. Účastník má rovněž právo na mimosoudní řešení případného sporu ze Smlouvy s Provozovatelem, jenž může zahájit on-line prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (http://ec.europa.eu/consumers/odr).
10.8. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu je Účastník povinen pokusit se nejdříve vyřešit spor přímo s Provozovatelem.
10.9. Žádné ustanovení tohoto článku nevylučuje právo Účastníka obrátit se se svým nárokem na příslušný obecný soud České republiky.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Ustanovení Herního plánu jsou závazná pro Provozovatele i Účastníka. Účastník je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s ustanovením Herního plánu. Uzavřením Sázky Sázející uznává stanovení Herního plánu za závazná.
11.2. Provozovatel zajišťuje rovné podmínky veškerých Her a rovné šance na výhru všem Účastníkům.
11.3. Herní plán je umístěn na webových stránkách Provozovatele www.casino-kartac.cz , kde jsou také uvedeny Všeobecné obchodní podmínky Provozovatele. V případě rozporu mezi ustanoveními Herního plánu a Všeobecných obchodních podmínek herního portálu CASINO KARTÁČ Group a.s., mají vždy přednost ustanovení Herního plánu.
11.4. Provozovatel je oprávněn provádět změny Herního plánu. Změny podléhají schválení ze strany Ministerstva. Pozměněný Herní plán bude zveřejněn na webové stránce Provozovatele www.casino-kartac.cz .
11.5. Všem registrovaným Účastníkům budou oznámeny změny stávajícího Herního plánu informací poskytnutou při nejbližším přístupu ke Kontu a konkrétní Hře, u níž došlo ke změně.
11.6. V případě, že se nepodaří spor mezi Účastníkem a Provozovatelem vyřešit smírnou cestou, bude pro rozhodnutí sporu kompetentní místně a věcně příslušný soud České republiky. Rozhodným právem je právo České republiky.

V Ostravě dne 1.2.2023

Ing. Vlastimil Vyhlídal
Digitálně podepsal Ing. Vlastimil Vyhlídal
Datum: 2023.03.09 11:21:42 +01'00'

ZVLÁŠTNÍ ČÁST A – Loterie DESETIMILIONOVÁ ŠANCE

1. V loterii DESETIMILIONOVÁ ŠANCE Účastníci tipují sedm čísel z třiceti sedmi.
2. Každé číslo může být tipováno maximálně sedm krát.
3. Na pořadí tipovaných čísel nezáleží.
4. DESETIMILIONOVÁ ŠANCE se pořádá denně v provozních hodinách systému. Slosování se uskutečňují obvykle ve dvouminutových intervalech. Slosování jsou označována vzestupnou číselnou řadou.
5. Účastník na Sázence DESETIMILIONOVÁ ŠANCE tipuje své čísla tak, že označí v hracím poli sedm čísel z třiceti sedmi. Na Sázence lze uzavřít jednu nebo dvě sázky. Hrací pole se tipují postupně a nelze je vynechávat. Na Sázence lze jednotlivá hrací pole také tipovat Náhodným tipem. Na Sázenkách je možné zadávat Předplatné na 1 až 12, a dále pak na 15, 20, 25, 30 nebo 34 nejbližších po sobě jdoucích Slosování.
6. Účastník při tipování:

   a) Označí jednu kolonku určující počet Slosování, kterých se chce zúčastnit.

   b) Označí v hracím poli jim zvolená čísla nebo zvolí Náhodný tip.
7. Sázky lze zadávat prostřednictvím Předpisu Sázky nebo metodou Náhodného tipu. Účastník v případě Náhodného tipu v hracím poli netipuje konkrétní čísla, ale označí v Aplikaci, že chce vsadit loterii DESETIMILIONOVÁ ŠANCE, zda chce zvolit Předplatné a na kolik Slosování. Po zadání všech těchto požadavků, vybere systém náhodná čísla a je vytvořeno Potvrzení o Sázce.
8. Zobrazením v Aplikaci Sázející souhlasí se všemi údaji, které charakterizují Uzavřenou Sázku (Předplatné atd.).
9. Na konci každého Sázkového období se provádí Slosování sedmi čísel z třiceti sedmi. Slosování se provádí každý den obvykle ve dvouminutových intervalech na adrese Master Internet, s.r.o., Kodaňská 46, Praha, prostřednictvím Generátoru náhodných čísel, který z množiny po sobě jdoucích čísel (0, 1, 2 až 36) náhodně vygeneruje sedm čísel, která se mohou opakovat a jsou okamžitě vyhlášena. V případě technických problémů, které zabrání provedení Slosování v obvyklém termínu, je provedeno Slosování Výherních čísel v nejbližším možném termínu.
10. Výše jedné Sázky pro jedno hrací pole činí 40 Kč. Vklad pro jedno Slosování je určen součtem Sázek pro jednotlivá hrací pole. Vklad Předplatného činí násobek celkového Vkladu na jedno Slosování a počtu slosování.
11. Pravděpodobnost výhry v Číselné loterii DESETIMILIONOVÁ ŠANCE je 1:1,35 (vztaženo pro jeden tipovaný sloupec). Pravděpodobnost výhry u příslušných Výherních kategorií a výše výhry viz. Tabulka.

Výherní kategorie	Počet uhodnutých čísel	Pravděpodobnost výhry v %	Násobek výše sázky	Výhra při sázce 40 Kč
1	7	0,0000031032660820403	250 000,0	10 000 000
2	6	0,0007820230526740000	2 500,0	100 000
3	5	0,0410562102653930000	200,0	8000
4	4	0,7755061939018710000	12,5	500
5	3	6,3979260996904400000	2,0	80
6	2	24,568036222811300000	1,0	40
7	1	42,311617939286100000	0,5	20

12. Herní jistinu loterie DESETIMILIONOVÁ ŠANCE tvoří úhrn přijatých Vkladů.

13. **Výherní jistinu loterie DESETIMILIONOVÁ ŠANCE tvoří úhrn dosažených Výher, v dlouhodobém průměru dosahuje 79,16 % Herní jistiny.**

14. Maximální výše Výherní kvóty pro první pořadí je 10 000 000 Kč. Pro druhé pořadí je 100 000 Kč. V případě, že výše Výher v jednotlivých pořadích překročí stanovenou maximální výši Výherní kvóty, stanoví se výše Výher v těchto pořadích poměrně podle výše přijatých výherních Sázek daného výherního pořadí.

15. V loterii DESETIMILIONOVÁ ŠANCE se vyplácí pouze nejvyšší dosažená Výhra, nejsou možné souběhy Výher.

16. Předmětem výhry loterie DESETIMILIONOVÁ ŠANCE jsou peněžní prostředky.

17. Aniž by tím byla omezena odpovědnost Provozovatele, dojde-li ke zrušení Slosování, vrátí Provozovatel automaticky jakoukoli částku, jíž Sázející uhradil svou Sázku v loterii DESETIMILIONOVÁ ŠANCE. Veškeré vrácené částky budou poukázány přímo na Konto. Vracené částky nejsou úročeny. Ke zrušení slosování může dojít pouze ve zcela výjimečných situacích, zejména v případech, kdy nebude možné technicky zajistit bezpečnost fungování Centrálního systému.

18. Nárok na refundaci neoprávněně či nesprávně provedené transakce musí být Sázejícím uplatněn bez zbytečného prodlení, v každém případě nejpozději do dvanácti měsíců od data transakce. Transakce hrazená z Konta bude považována za neoprávněnou, pokud k ní Sázející prokazatelně neudělil svůj souhlas.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST B – Loterie KENO KARTÁČ

1. V loterii KENO KARTÁČ Účastníci tipují dvě až sedm čísel z šedesáti.

2. KENO KARTÁČ se pořádá denně v provozních hodinách systému a Slosování se uskutečňují obvykle ve tříminutových intervalech. Slosování jsou označována vzestupnou číselnou řadou.

3. Účastník tipuje svoje čísla tak, že označí v hracím poli dvě až sedm čísel z šedesáti. Na Sázence KENO KARTÁČ lze uzavřít jednu nebo dvě sázky. Hrací pole se tipují postupně, nelze je vynechávat. Na Sázence lze jednotlivá hrací pole také tipovat Náhodným tipem. Účastník v tomto případě v hracím poli netipuje konkrétní čísla, ale označí kolonku počet čísel u hodnoty odpovídající počtu jím požadovaných tipovaných čísel a označí výši Sázky pro dané hrací pole. Je možné zadávat Předplatné na 1-12 a dále pak na 15, 20, 25, 30 nebo 34 nejbližších po sobě jdoucích Slosování.

4. Účastník při tipování:
   a) označí kolonku počet čísel odpovídající počtu jím tipovaných čísel, může tipovat dvě až sedm čísel,
   b) označí v hracím poli jím zvolený počet čísel nebo zvolí Náhodný tip,
   c) vybere výši Sázky, kterou chce vsadit,
   d) označí jednu kolonku určující počet Slosování, kterých se chce zúčastnit.

5. Sázky lze zadávat prostřednictvím Předpisu Sázky nebo metodou Náhodného tipu. Účastník v případě Náhodného tipu označí v Aplikaci, že chce vsadit loterii KENO KARTÁČ, kolik chce vsadit čísel, výši Sázky, jestli chce zvolit Předplatné a na kolik Slosování. Po zadání všech těchto požadavků vybere systém náhodná čísla a je vytvořeno Potvrzení o Sázce.

6. Zobrazením v Aplikaci, Sázející souhlasí se všemi údaji, které charakterizují uzavřenou Sázku (počet vsazených čísel, Předplatné atd.).

7. Na konci každého Sázkového období se provádí Slosování dvanácti čísel z šedesáti. Slosování se provádí každý den obvykle v tříminutových intervalech na adrese Master Internet, s.r.o., Kodaňská 46, Praha, prostřednictvím Generátoru náhodných čísel, který z množiny po sobě jdoucích čísel (1 až 60) náhodně vygeneruje dvanáct čísel, která jsou okamžitě vyhlášena. V případě technických problémů, které zabrání provedení Slosování v obvyklém termínu, je provedeno Slosování výherních čísel v nejbližším možném termínu.

8. Výše jedné Sázky pro jedno hrací pole činí 5 Kč, 10 Kč, 15 Kč, 20 Kč, 25 Kč, 30 Kč, 40 Kč, 50 Kč, 60 Kč, 70 Kč, 80 Kč, 90 Kč, 100 Kč, 500 Kč nebo 1000 Kč. Účastník může zvolit pro každé hrací pole jinou výši Sázky. Vklad pro jedno Slosování je určen součtem Sázek pro jednotlivá hrací pole. Vklad Předplatného činí násobek celkového Vkladu na jedno Slosování a počtu Slosování.

9. Pravděpodobnost Výhry u Číselné loterie KENO KARTÁČ je následující:

7 čísel	6 čísel	5 čísel	4 čísla	3 čísla	2 čísla
1:2,34	1:2,90	1:3,86	1:5,70	1:2,02	1:2,76

10. Herní jistinu KENO KARTÁČ tvoří úhrn přijatých Vkladů.

11. Výherní jistinu KENO KARTÁČ tvoří úhrn dosažených Výher, v dlouhodobém průměru dosahuje 79,57 % Herní jistiny.

12. Výše Výhry v loterii KENO KARTÁČ je daná počtem tipovaných čísel, počtem uhodnutých čísel a výší Vkladu, jako násobek Vkladu a čísla uvedeného v tabulce Výher v závislosti na počtu tipovaných a uhodnutých čísel.

Tabulka Výher:

Tabulka Výher		**Počet tipovaných čísel**					
		7	**6**	**5**	**4**	**3**	**2**
Počet uhodnutých čísel	**7**	100 000x					
	6	1000 x	2 000 x				
	5	100 x	100 x	200 x			
	4	5 x	12 x	16 x	100 x		
	3	2 x	2 x	3 x	11 x	12 x	
	2	1 x	1 x	2 x	2 x	2 x	9 x
	1					1 x	2 x

13. Maximální výše Výherní kvóty pro pořadí se sedmi tipovanými a sedmi uhodnutými čísly je 100 000 000 Kč, pro pořadí s šesti tipovanými a šesti uhodnutými čísly je 2 000 000 Kč. V případě, že Výše Výher v jednotlivých pořadích překročí stanovenou maximální výši Výherní kvóty, stanoví se Výše Výher v těchto pořadích poměrně podle výše přijatých výherních Sázek daného výherního pořadí.

14. Předmětem Výhry v loterii KENO KARTÁČ jsou peněžní prostředky.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST C – Loterie ŠANCE 100 MILIONŮ

1. V Loterii ŠANCE 100 MILIONŮ Účastnící tipují sedm čísel z třiceti sedmi.
2. Každé číslo může být tipováno maximálně sedm krát.
3. Na pořadí tipovaných čísel nezáleží.
4. Loterie ŠANCE 100 MILIONŮ se pořádá denně v provozních hodinách systému. Slosování se uskutečňují obvykle ve dvouminutových intervalech. Slosování jsou označována vzestupnou číselnou řadou.
5. Účastník na Sázence ŠANCE 100 MILIONŮ tipuje své čísla tak, že označí v hracím poli sedm čísel z třiceti sedmi. Na Sázence lze uzavřít jednu nebo dvě sázky. Hrací pole se tipují postupně a nelze je vynechávat. Na Sázence lze jednotlivá hrací pole také tipovat Náhodným tipem. Na Sázenkách je možné zadávat Předplatné na 1 až 12, a dále pak na 15, 20, 25, 30 nebo 34 nejbližších po sobě jdoucích Slosování.
6. Účastník při tipování:

   a) Označí jednu kolonku určující počet Slosování, kterých se chce zúčastnit.

   b) Označí v hracím poli jim zvolená čísla nebo zvolí Náhodný tip.
7. Sázky lze zadávat prostřednictvím Předpisu Sázky nebo metodou Náhodného tipu. Účastník v případě Náhodného tipu v hracím poli netipuje konkrétní čísla, ale označí v Aplikaci, že chce vsadit Loterii ŠANCE 100 MILIONŮ, zda chce zvolit Předplatné a na kolik Slosování. Po zadání všech těchto požadavků, vybere systém náhodná čísla a je vytvořeno Potvrzení o Sázce.
8. Zobrazením v Aplikaci Sázející souhlasí se všemi údaji, které charakterizují Uzavřenou Sázku (Předplatné atd.).
9. Na konci každého Sázkového období se provádí Slosování sedmi čísel z třiceti sedmi. Slosování se provádí každý den obvykle ve dvouminutových intervalech na adrese Master Internet, s.r.o., Kodaňská 46, Praha, prostřednictvím Generátoru náhodných čísel, který z množiny po sobě jdoucích čísel (0, 1, 2 až 36) náhodně vygeneruje sedm čísel, která se mohou opakovat a jsou okamžitě vyhlášena. V případě technických problémů, které zabrání provedení Slosování v obvyklém termínu, je provedeno Slosování Výherních čísel v nejbližším možném termínu.
10. **Výše jedné Sázky pro jedno hrací pole činí 40 Kč.** Vklad pro jedno Slosování je určen součtem Sázek pro jednotlivá hrací pole. Vklad Předplatného činí násobek celkového Vkladu na jedno Slosování a počtu slosování.
11. **Pravděpodobnost výhry v Číselné Loterii ŠANCE 100 MILIONŮ je 1:3,15** (vztaženo pro jeden tipovaný sloupec). Pravděpodobnost výhry u příslušných Výherních kategorií a výše výhry viz Tabulka.

Výherní kategorie	Počet uhodnutých čísel	Pravděpodobnost výhry v %	Násobek výše sázky	Výhra při sázce 40 Kč
1	7	0,0000031032660820403	2 500 000,0	100 000 000
2	6	0,0007820230526741560	25 000,0	500 000
3	5	0,0410562102653932000	250,0	10 000
4	4	0,7755061939018710000	19,0	760
5	3	6,3979260996904400000	2,00	80
6	2	24,568036222811300000	1,00	40

12. Herní jistinu Loterie ŠANCE 100 MILIONŮ tvoří úhrn přijatých Vkladů.

13. **Výherní jistinu Loterie ŠANCE 100 MILIONŮ tvoří úhrn dosažených Výher, v dlouhodobém průměru dosahuje 79,90 % Herní jistiny.**

14. V Loterii ŠANCE 100 MILIONŮ se vyplácí pouze nejvyšší dosažená Výhra, nejsou možné souběhy Výher.

15. Předmětem výhry Loterie ŠANCE 100 MILIONŮ jsou peněžní prostředky.

16. Aniž by tím byla omezena odpovědnost Provozovatele, dojde-li ke zrušení Slosování, vrátí Provozovatel automaticky jakoukoli částku, jíž Sázející uhradil svou Sázku v Loterii ŠANCE 100 MILIONŮ. Veškeré vrácené částky budou poukázány přímo na Konto. Vracené částky nejsou úročeny. Ke zrušení slosování může dojít pouze ve zcela výjimečných situacích, zejména v případech, kdy nebude možné technicky zajistit bezpečnost fungování Centrálního systému.

17. Nárok na refundaci neoprávněně či nesprávně provedené transakce musí být Sázejícím uplatněn bez zbytečného prodlení, v každém případě nejpozději do dvanácti měsíců od data transakce. Transakce hrazená z Konta bude považována za neoprávněnou, pokud k ní Sázející prokazatelně neudělil svůj souhlas.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST D – Loterie GIGAJACKPOT

1. V Loterii GIGAJACKPOT účastníci tipují třicet sedm čísel z třiceti sedmi.
2. Každé číslo může být tipováno maximálně čtyři krát.
3. Na pořadí tipovaných čísel nezáleží.
4. V každém slosování je prostřednictvím Generátoru náhodných čísel, umístěném na adrese Master Internet, s.r.o., Kodaňská 46, Praha, slosováno třicet sedm Výherních čísel. Maximální počet výskytů jednoho čísla je čtyři. Padne-li ve Slosování některé z čísel po páté, nebo vícekrát, není na tuto skutečnost brán zřetel. Všechna vylosovaná čísla jsou ihned vyhlášena. Sázky na Loterii GIGAJACKPOT jsou přijímány výhradně prostřednictvím Aplikace.
5. Slosování se pořádá dvakrát týdně, a to v úterý a v pátek od 20:00 hod. po ukončení příjmu Sázek na dané slosování, přičemž příjem Sázek je ukončen v 19:30 hod. vždy před každým slosováním. Případnou mimořádnou změnu času ukončení příjmu Sázek na dané slosování, oznámí Provozovatel Sázejícím na www.casino-kartac.cz, popř. i jiným vhodným způsobem, a to v dostatečném časovém předstihu – minimálně pět (5) dní předem. Provozovatel může vyhlásit mimořádné slosování. Informace o mimořádném slosování, datu a času ukončení příjmu Sázek na mimořádné slosování bude zveřejněna minimálně pět (5) dní předem na www.casino-kartac.cz.
6. Pro účast v Loterii GIGAJACKPOT v daném Sázkovém období je nutné odeslat Tiket do Centrálního sázkového systému Provozovatele. K tomu Účastník použije tlačítko pro zaplacení a odeslání sázky, čímž dokončí odeslání Tiketu. Provozovatel následně Tiket zpracuje a zaregistruje jej do Slosování.
7. Provozovatel zveřejňuje výsledky slosování Loterie GIGAJACKPOT na internetových stránkách www.casino-kartac.cz nebo jiným vhodným způsobem, např. prostřednictvím teletextu nebo záznamu ze slosování.
8. V případě výběru více Vsazených řad musí být každá Vsazená řada vyplněna zvolením třiceti sedmi čísel, čímž zvolí Vsazenou řadu. Viz. ilustrační obrázek vsazené řady GIGAJACKPOT:

	4	2	1	2		2		1		2	2	1	1		2							1	1				1		1	3	2	1	2	1	3	1
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36

9. Sázející označí v Aplikaci, že chce zvolit Loterii GIGAJACPOT, kolik chce vsadit sloupců, zda chce sázet jen úterní slosování, nebo jen páteční slosování, nebo obě najednou, zda chce zvolit Předplatné a na kolik Slosování a zda chce, nebo nechce vsadit Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ.
10. Nechce-li účastník uzavřít Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ, provede výběr v příslušné kolonce.
11. V Aplikaci je možné zadat Předplatné na nejbližší 2 až 12 slosování. V aplikaci může Sázející označit kolonku pro Trvalý Příkaz Sázky.

12. Sázky lze zadávat prostřednictvím Předpisu Sázky nebo metodou Náhodného tipu. Účastník v případě Náhodného tipu v hracím poli netipuje konkrétní čísla, ale označí v Aplikaci, že chce Sázku doplnit náhodně, zda chce zvolit Předplatné a počet Slosování. Po zadání všech těchto požadavků je vytvořeno Potvrzení o Sázce.

13. Zobrazením v Aplikaci Sázející souhlasí se všemi údaji, které charakterizují Uzavřenou Sázku (Předplatné atd.).

14. **Výše jedné Sázky pro jedno hrací pole činí 60 Kč**. Vklad pro jedno Slosování je určen součtem Sázek pro jednotlivá hrací pole. Vklad Předplatného činí násobek celkového Vkladu na jedno Slosování a počtu slosování.

15. Výherní kategorie zůstávají u všech Slosování a Sázkových období stejné a Výhry jsou určeny jako násobky výše Sázky dle ustanovení §18 odst. 2 Zákona o hazardních hrách. Viz Tabulka.

Tabulka

Výh. kat.	Počet uhod. čísel	Pravděpodobnost výhry v %	Násobek výše sázky	Výhra při sázce 60Kč	Výhra při sázce 6x 60 Kč + 1x 40 Kč
1	37	0,00000000000014644617	1666666666,67	0	100 000 000 000
2	36	0,00000000009753314639	16666666,67	0	1 000 000 000
3	35	0,00000001507699887927	1666666,67	0	100 000 000
4	34	0,00000095914367084191	150000,00	9 000 000	--
5	33	0,00003168720527351180	50000,00	3 000 000	--
6	32	0,00061653690681471400	16666,67	1 000 000	--
7	31	0,00763837825037014000	333,33	20 000	--
8	30	0,06349541460032160000	33,33	2 000	--
9	29	0,36741818683239600000	16,67	1 000	--
10	28	1,51977565254960000000	4,00	240	--
11	27	4,58115315849619000000	3,00	180	--
12	26	10,20375512693420000000	2,00	120	--
13	25	16,95394500365070000000	1,00	60	--

16. Nárok na výhru v prvním, druhém a třetím pořadí Loterie GIGAJACKPOT má pouze Sázející, který vsadí plný Tiket, tj. šest sázek na jedno slosování, tj. 6X60 Kč a zároveň vsadí sázku Loterie ŠANCE 20 MILIONŮ 1x40 Kč.

17. Vygenerovaná čísla na Tiketu jsou ověřována automaticky na Kontu, tj. veškeré vsazené řady, jež jsou zadány ke konkrétnímu slosování, jsou automaticky porovnány s vygenerovanými čísly s cílem určit výherce z řad Sázejících.

18. Registrovanému Účastníkovi bude vystaveno potvrzení o Uzavření sázky e-mailem bezodkladně po Uzavření sázky.

19. Výhry budou určeny na základě Slosování. Slosování se koná po konci příslušného Sázkového období po ukončení příjmu sázek na Internetové stránce Provozovatele do příslušného Sázkového období.

20. V Loterii GIGAJACKPOT se vyplácí pouze nejvyšší dosažená Výhra, nejsou možné souběhy Výher.

21. Případný posun Slosování oznámí Provozovatel předem. V případě technických problémů, které zabrání provedení Slosování v obvyklém termínu, je provedeno Slosování výherních čísel v nejbližším možném termínu.

22. **Pravděpodobnost výhry v Číselné Loterii GIGAJACKPOT je 1:2,97** (vztaženo pro jeden tipovaný sloupec). Pravděpodobnost výhry u příslušných Výherních kategorií a výše výhry viz Tabulka.

23. Herní jistinu Loterie GIGAJACKPOT tvoří úhrn přijatých Vkladů.

24. **Výherní jistinu Loterie GIGAJACKPOT tvoří úhrn dosažených Výher, v dlouhodobém průměru dosahuje 80,00 % Herní jistiny.**

25. Předmětem výhry Loterie GIGAJACKPOT jsou peněžní prostředky.

26. Aniž by tím byla omezena odpovědnost Provozovatele, dojde-li ke zrušení Slosování, vrátí Provozovatel automaticky jakoukoli částku, jíž Sázející uhradil svou Sázku v Loterii GIGAJACKPOT. Veškeré vrácené částky budou poukázány přímo na Konto. Vracené částky nejsou úročeny. Ke zrušení slosování může dojít pouze ve zcela výjimečných situacích, zejména v případech, kdy nebude možné technicky zajistit bezpečnost fungování Centrálního systému.

27. Nárok na refundaci neoprávněně či nesprávně provedené transakce musí být Sázejícím uplatněn bez zbytečného prodlení, v každém případě nejpozději do dvanácti měsíců od data transakce. Transakce hrazená z Konta bude považována za neoprávněnou, pokud k ní Sázející prokazatelně neudělil svůj souhlas.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST E – Loterie ŠANCE 20 MILIONŮ

1. Loterie ŠANCE 20 MILIONŮ je doplňková loterie k Loterii GIGAJACKPOT.
2. Hrát hru ŠANCE 20 MILIONŮ může pouze Sázející, který si vsadil alespoň jednu Sázku Loterie GIGAJACKPOT. **Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ nelze hrát samostatně bez sázky do hry Loterie GIGAJACKPOT.**
3. V Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ účastnící tipují šest čísel z třiceti sedmi.
4. Každé číslo může být tipováno maximálně šest krát.
5. Na pořadí tipovaných čísel nezáleží.
6. V každém slosování je prostřednictvím Generátoru náhodných čísel, umístěném na adrese Master Internet, s.r.o., Kodaňská 46, Praha, slosováno šest Výherních čísel. Maximální počet výskytů jednoho čísla je šest. Všechna vylosovaná čísla jsou ihned vyhlášena. Sázky na Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ jsou přijímány výhradně prostřednictvím Aplikace.
7. Slosování se pořádá dvakrát týdně, a to v úterý a v pátek, a to od 20:00 hod. po ukončení příjmu Sázek na dané slosování, přičemž příjem Sázek je ukončen v 19:30 hod. vždy před každým slosováním. Případnou mimořádnou změnu času ukončení příjmu Sázek na dané slosování oznámí Provozovatel Sázejícím na www.casino-kartac.cz, popř. i jiným vhodným způsobem, a to v dostatečném časovém předstihu – minimálně pět (5) dní předem. Provozovatel může vyhlásit mimořádné slosování. Informace o mimořádném slosování, datu a času ukončení příjmu Sázek na mimořádné slosování bude zveřejněna minimálně pět (5) dní předem na www.casino-kartac.cz.
8. Pro účast v Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ v daném Sázkovém období je nutné odeslat Tiket do Centrálního sázkového systému Provozovatele. K tomu Účastník použije tlačítko pro zaplacení a odeslání sázky, čímž dokončí odeslání Tiketu. Provozovatel následně Tiket zpracuje a zaregistruje jej do Slosování.
9. Provozovatel zveřejňuje výsledky slosování Loterie ŠANCE 20 MILIONŮ na internetových stránkách www.casino-kartac.cz nebo jiným vhodným způsobem, např. prostřednictvím teletextu nebo záznamu ze slosování.
10. Účastník si zvolí řadu šesti čísel z celkem třiceti sedmi čísel. Každé číslo je možno tipovat maximálně šest krát. V případě výběru více Vsazených řad na tomtéž Tiketu musí být každá Vsazená řada vyplněna zvolením šesti čísel, čímž zvolí Vsazenou řadu. Na pořadí vygenerovaných čísel nezáleží. Níže uvádíme ilustrační obrázek vsazené řady. ŠANCE 20 MILIONŮ:

						2							1					1							1			1							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36

11. Účastník při tipování označí v hracím poli jim zvolená čísla nebo zvolí Náhodný tip.
12. Sázky lze zadávat prostřednictvím Předpisu Sázky nebo metodou Náhodného tipu. Účastník v případě Náhodného tipu v hracím poli netipuje konkrétní čísla, ale označí v Aplikaci, že chce vsadit

Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ, zda chce zvolit Předplatné a na kolik Slosování. Po zadání všech těchto požadavků, vybere systém náhodná čísla a je vytvořeno Potvrzení o Sázce.

13. Zobrazením v Aplikaci Sázející souhlasí se všemi údaji, které charakterizují Uzavřenou Sázku (Předplatné atd.).

14. **Výše jedné Sázky pro jedno hrací pole činí 40 Kč.** V Aplikaci je možné zadávat Předplatné na nejbližší 2 až 12 Slosování. V Aplikaci může Sázející označit kolonku pro Trvalý Předpis Sázky. Vklad pro jedno Slosování je určen součtem Sázek pro jednotlivá hrací pole. Vklad Předplatného činí násobek celkového Vkladu na jedno Slosování a počtu slosování.

15. Výherní kategorie zůstávají u všech Slosování a Sázkových období stejné a Výhry jsou určeny jako násobky výše Sázky dle ustanovení §18 odst. 2 Zákona o hazardních hrách viz Tabulka.

Tabulka

Výherní kategorie	Počet uhodnutých čísel	Pravděpodobnost výhry v %	Násobek výše sázky	Výhra při sázce 40 Kč
1	6	0,000019062920218	500000,0	20 000 000
2	5	0,004117590767141	2500,0	100 000
3	4	0,180144596062439	50,0	2 000
4	3	2,722185007165750	4,5	180
5	2	16,843519731838100	1,0	40
6	1	43,119410513505500	0,5	20

16. Vygenerovaná čísla na Tiketu jsou ověřována automaticky na Kontu, tj. Veškeré vsazené řady, jež jsou zadány ke konkrétnímu slosování, jsou automaticky porovnány s vygenerovanými čísly s cílem určit výherce z řad Sázejících.

17. Registrovanému Účastníkovi bude vystaveno potvrzení o Uzavření sázky e-mailem bezodkladně po Uzavření sázky.

18. Výhry budou určeny na základě Slosování. Slosování se koná po konci příslušného Sázkového období po ukončení příjmu sázek na Internetové stránce Provozovatele do příslušného Sázkového období.

19. V Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ se vyplácí pouze nejvyšší dosažená Výhra, nejsou možné souběhy Výher.

20. Případný posun Slosování oznámí Provozovatel předem. V případě technických problémů, které zabrání provedení Slosování v obvyklém termínu, je provedeno Slosování výherních čísel v nejbližším možném termínu.

21. **Pravděpodobnost výhry v Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ je 1:1,59** (vztaženo pro jeden tipovaný sloupec). Pravděpodobnost výhry u příslušných Výherních kategorií a výše výhry viz Tabulka.

22. Herní jistinu Loterie ŠANCE 20 MILIONŮ tvoří úhrn přijatých Vkladů.

23. **Výherní jistinu Loterie ŠANCE 20 MILIONŮ tvoří úhrn dosažených Výher, v dlouhodobém průměru dosahuje 79,49 % Herní jistiny.**

24. Předmětem výhry Loterie ŠANCE 20 MILIONŮ jsou peněžní prostředky.

25. Aniž by tím byla omezena odpovědnost Provozovatele, dojde-li ke zrušení Slosování, vrátí Provozovatel automaticky jakoukoli částku, jíž Sázející uhradil svou Sázku v Loterii ŠANCE 20 MILIONŮ. Veškeré vrácené částky budou poukázány přímo na Konto. Vracené částky nejsou úročeny. Ke zrušení slosování může dojít pouze ve zcela výjimečných situacích, zejména v případech, kdy nebude možné technicky zajistit bezpečnost fungování Centrálního systému.

26. Nárok na refundaci neoprávněně či nesprávně provedené transakce musí být Sázejícím uplatněn bez zbytečného prodlení, v každém případě nejpozději do dvanácti měsíců od data transakce. Transakce hrazená z Konta bude považována za neoprávněnou, pokud k ní Sázející prokazatelně neudělil svůj souhlas.